

## Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.

Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Туристическото дружество „ТАНСУ“ ЕООД ЕИК: 130861781 носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.

Освен това, в съответствие със законовите изисквания, дружеството „ТАНСУ“ ЕООД ЕИК: 130861781 е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и, ако в туристическия пакет е включен транспорт, за осигуряване на Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.

[По-подробна информация за основните права по Директива \(ЕС\) 2015/2302 тук.](#)

### Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302

- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за пакетно туристическо пътуване.
- Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички пътнически услуги, включени в договора.
- На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с организатора или туристическия агент.

Телефони за връзка с туроператор „ТАНСУ“ ЕООД в работни дни от 10:00 ч. до 19:00 ч.: +359 2 988 81 68; мобилен: +359 879 816 989. В извънработно време, събота, неделя и официални празнични неработни дни - телефон за спешна връзка с Туроператора: мобилен: +359 879 816 989 или друг различен номер, предоставен от Туроператора преди отпътуването, в зависимост от конкретното пътуване на всеки клиент.

- Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
- Цената на туристическия пакет може да бъде увеличавана единствено при нарастване на специфични разходи (напр. цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Ако увеличението на цената надвишава 8 % от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Ако

организаторът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.

- Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Ако преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакета търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и, ако е подходящо — на съответно обезщетение.
- Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
- Освен това пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
- Ако след започване на изпълнението на туристическия пакет, съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги, без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а организаторът не е отстранил проблема.
- Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че пътническите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.
- Организаторът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение.
- Ако организаторът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Ако организаторът изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството „ТАНСУ“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗАД „Армеец“ – гр. София ул. „Стефан Караджа“ № 2. Пътуващите могат да се обърнат към ЗАД „Армеец“ или, когато е приложимо, към Министерството на туризма (адрес: София, ул. Съборна №1; тел: 02/9046809; факс: 02/4470 899; електронна поща: [tourism@tourism.government.bg](mailto:tourism@tourism.government.bg)), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на туристическо дружество „ТАНСУ“ ЕООД.

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.